

CONDIZIONI DI GARANZIA

I Condizioni di garanzia

EuropeGAS z o.o. con sede situata a Białystok, via Hurtowa 13, 15-399, (l'indirizzo del servizio di garanzia: via Hurtowa 13, 15-399 Białystok), denominato il Garante, garantisce una buona qualità ed il corretto funzionamento dell'attrezzatura nelle seguenti condizioni, nel periodo di tempo dalla consegna della merce all'acquirente:

1. I riduttori:

- Il periodo di garanzia è di 24 mesi dalla data di consegna della merce, ma non più di 30 mesi dalla data di produzione - questa data è nel codice SN che si trova sul corpo del prodotto.
- I componenti difettosi imputabili a colpa del produttore saranno riparati o sostituiti con nuovi elementi.
- Le riparazioni in garanzia non riguardano gli elementi del riduttore danneggiati da sporcizia, elementi esauriti o elementi che hanno subito un intervento di persone non autorizzate.

2. Gli iniettori e i rail iniettori

- Il periodo di garanzia è di 24 mesi dalla data di consegna della merce, ma non più di 30 mesi dalla data di produzione - questa data è nel codice SN che si trova sul corpo del prodotto.
- I componenti difettosi imputabili a colpa del produttore saranno riparati o sostituiti con nuovi elementi.
- Le riparazioni in garanzia non sono effettuate per i componenti dell'iniettore danneggiati da sporcizia, elementi esauriti o elementi che hanno subito un intervento di persone non autorizzate. La condizione della validità della garanzia è la presentazione di un documento che conferma l'esecuzione di revisioni periodiche del sistema.

La garanzia non copre:

- Danni causati dalla scarsa qualità del carburante GPL / Metano (l'utilizzo dei filtri centrifughe con cartucce sostituibili fibra di vetro o poliestere è consigliato).
- Danni causati da una scelta inappropriata di impostazioni correnti.
- Danni causati dall'alluvione di acqua o di oliatura.
- Danni causati dall'uso di prodotti per la pulizia, tra cui: esteri, alcoli e derivati, solventi, diluenti, antiruggine e altre sostanze per la pulizia - lavaggio.
- Danni causati dal consumo naturale, danni causati dalle interferenze meccaniche non autorizzate.

3. I filtri di fase volatile

- Il periodo di garanzia è di 24 mesi dalla data di consegna della merce, ma non più di 30 mesi dalla data di produzione - questa data è nel codice SN che si trova sul coperchio del filtro.
- I componenti difettosi imputabili a colpa del produttore saranno riparati o sostituiti con nuovi elementi.

- Le riparazioni in garanzia non sono effettuate per i filtri ed i componenti del filtro danneggiati da sporcizia, elementi esauriti o elementi che hanno subito un intervento di persone non autorizzate.

4. I driver e l'altra elettronica

- Il periodo di garanzia* è di 24 mesi dalla data di consegna della merce, ma non più di 30 mesi dalla data di produzione - questa data è nel codice SN che si trova sul driver.
- I driver difettosi imputabile a colpa del produttore saranno riparati o sostituiti con nuovi prodotti.
- Le riparazioni in garanzia non sono effettuate per l'attrezzatura elettronica danneggiata dalle inondazioni, assemblaggio sbagliato o che hanno subito un intervento di persone non autorizzate.

II Reclami e restituzioni

Tutti i difetti che si rivelano nel periodo di garanzia (in particolare difetti di componenti e difetti di fabbricazione) saranno eliminati gratuitamente dal servizio di EuropeGAS.

La garanzia non copre:

- Fusibili, attrezzatura operativa,
- Elementi montati in modo che non è conforme alle istruzioni del produttore dell'impianto
- Danni causati dagli errori di connessione (ad esempio elettrica)
- Guasti e danni causati dalla regolazione impropria del motore e il funzionamento improprio del motore a benzina
- Danni causati dalla cattiva qualità del gas
- Elementi ed accessori montati da un salone che non ha l'autorizzazione per l'installazione (mancanza di approvazione)
- Guasti e danni causati dal malfunzionamento di altri sistemi del motore, impianto elettrico, impianto di raffreddamento, sonda Lambda, ecc
- Danni meccanici, chimici (compresi i danni causati dall'acqua), danni termici o intenzionali fatti dal cliente
- Danni derivanti dall'utilizzo di materiale non originale o non raccomandato dal produttore.

Il cliente perde la garanzia quando c'è:

- Rottura o mancanza dei sigilli di garanzia,
- Riparazioni non autorizzate effettuate da persone non autorizzate.

III Procedura di reclamo

1. Il reclamo deve essere portato all'ufficio / al servizio del Garante (via Hurtowa 13, 15-399 Białystok), al costo ed al rischio dell'acquirente (il cliente può farlo personalmente o tramite un'azienda di spedizione).
2. Prima di consegnare la merce al servizio, l'acquirente deve controllare attentamente il prodotto danneggiato e completare il modulo di reclamo (questo documento è disponibile sul sito: www.europegas.pl), con i suoi dati, descrizione del prodotto reclamato e danni.
3. Per utilizzare la garanzia, il cliente deve fornire, senza eccezioni, il prodotto reclamato, il modulo di reclamo ed una copia della prova d'acquisto. Il momento della ricezione del

* I driver del gruppo: Avance 32 hanno la garanzia di 36 mesi, Superior 48 hanno la garanzia di 60 mesi alle stesse condizioni come nella garanzia standard.

prodotto e dei documenti, che sono stati menzionati poc'anzi, è considerato come il momento della notifica.

4. Nel caso di consegna personale al servizio, il cliente riceve un modulo di reclamo da compilare che è l'unico documento che consente al cliente di ricevere il prodotto dopo le azioni di servizio. Il Garante non dà nessuna copia di questo documento e non si assume la responsabilità per le conseguenze della perdita di questo modulo.
5. Se i prodotti sono forniti da una ditta di trasporti, la firma e il sigillo di un dipendente del servizio sono la conferma di ricezione.
6. Il Garante si impegna a riparare o sostituire gli elementi guasti conformemente alla procedura di reclamo - entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento di questi elementi e dei documenti richiesti dal Garante.
7. In caso di riparazione di particolare difficoltà, il periodo di riparazione è esteso a 21 giorni lavorativi.
8. Dopo i lavori di riparazione, il prodotto sarà fornito all'acquirente personalmente (o a una persona autorizzata in maniera iscritta dall'acquirente) alla base del modulo di reclamo nel servizio del Garante o tramite una ditta di spedizione al costo del cliente.
9. Dopo la riparazione o la sostituzione dell'elemento guasto, l'acquirente riceverà dal Garante un rapporto del reclamo. Questo documento è la garanzia per i beni ricevuti, e allo stesso tempo, è la base per un'eventuale sostituzione della merce ad una che funziona (conformemente al paragrafo seguente). Il periodo di garanzia è prorogato per il tempo necessario a riparare o sostituire la merce se queste attività durano più di tre giorni.
10. L'acquirente ha il diritto della sostituzione della merce se:
 - il servizio del Garante effettua tre riparazioni durante il periodo della garanzia e la merce non funziona correttamente
 - il servizio del Garante ritiene che non si può riparare il prodotto entro 21 giorni.
 - il prodotto acquistato è guastato entro 5 giorni lavorativi dal termine dell'acquisto.

IV Disposizioni finali

1. Il Garante non è responsabile per i danni derivanti dalla impossibilità di utilizzare il prodotto che viene riparato.
2. Se il prodotto non contiene una descrizione del danno o la richiesta non è giustificata, il cliente paga per la perizia.
2. Se i prodotti consegnati al servizio non contengono i documenti menzionati nel paragrafo 3, punto 2, sono riempiti in modo non corretto o la richiesta non è giustificata, il Garante informa l'acquirente di questo fatto e lo domanda di completare elementi mancanti nel tempo indicato per farlo. Se il termine scade senza ricevere gli elementi indicati dal Garante, la merce è restituita all'acquirente a proprie spese.
3. Le leggi del codice civile polacco si applicano in tutti i casi che non sono menzionati in queste condizioni di garanzia.
4. La garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'acquirente che derivano dalle leggi della garanzia di difetti del prodotto venduto.
5. La garanzia non copre i costi di trasporto da ed a i nostri uffici e dei danni e le perdite che risultano dall'errore della ditta di trasporti durante l'invio.